



Monterrey N.L., a 15 de abril de 2020

Atención.

**Cliente de DIAVAZ GAS COM.
Usuario del servicio de gas natural.**

P R E S E N T E

**Aviso 04: Contingencia ocasionada por la
pandemia COVID-19**

Estimado usuario, nuestros deseos porque usted y sus seres queridos se encuentren bien, en seguimiento a nuestros comunicados previos le queremos informar que las condiciones tanto de suministro, transporte y distribución se encuentran operando de manera normal y que no hemos recibido notificación alguna de afectación.

Les agradecemos su apoyo ya que al estar compartiendo con nosotros los ajustes en su plan de consumo durante **abril** nos ha ayudado a mejorar el programa de inyecciones en los sistemas de transporte y distribución, reiteramos nuestra solicitud para mantener esta comunicación durante el mes de **mayo**.

Seguimos al pendiente de cualquier novedad que pueda surgir, les reitero nuestras cuentas de correo donde podremos recibir la información sobre cambios de consumo y también podremos atender sus dudas: rolando.najera@diavaz.com y/o adrian.cisneros@diavaz.com la cuenta desde donde usted recibe este mensaje no está habilitada para recibir.

Saludos

Atentamente

Rolando D. Najera C.
Operaciones
DIAVAZ GAS COM