



Monterrey N.L., a 04 de abril de 2020

Atención.

**Ciente de DIAVAZ GAS COM.
Usuario del servicio de gas natural.**

P R E S E N T E

**Aviso 03: Contingencia ocasionada por la
pandemia COVID-19**

Estimado usuario, en seguimiento a nuestro compromiso por mantenerlo informado le adjunto nuestra respuesta a algunos comentarios que hemos recibido sobre el suministro de gas natural.

- Se está dando mantenimiento a uno de los sistemas más grandes de USA y que suministra a CENAGAS se están vigilando las inyecciones/extracciones de manera estrecha sin que a este momento se hayan recibido notificaciones de reducción para nuestros usuarios.
- La producción y transporte en Estados Unidos no reporta afectaciones derivado de la emergencia.
- Las empresas distribuidoras no han reportado afectaciones, debido al eventual paro de algunas plantas recomendamos incluyan en sus rutinas la verificación de fugas de gas para prevenir incidentes.
- Ante la proximidad de semana santa y derivado de la emergencia mantenemos el protocolo que hemos comunicado previamente.
- Cualquier comunicación en relación a sus consumos favor de dirigirla a los siguientes correos: rolando.najera@diavaz.com y/o adrian.cisneros@diavaz.com la cuenta desde donde usted recibe este mensaje no está habilitada para recibir.

Reiteramos nuestra solicitud en caso de que sus consumos cambien con motivo de la emergencia sanitaria, a quienes ya lo enviaron les agradecemos la información. Les enviamos un cordial saludo y nuestros deseos que se encuentren bien.

Atentamente

Rolando D. Najera C.
Operaciones
DIAVAZ GAS COM